



Ontvang jij van Stichting inzet voor Zorg zorg of begeleiding

- van één van onze eigen ambulant medewerkers, of
- van een zorgaanbieder die bij onze Stichting is aangesloten?

Ook dan geldt: Wij zijn er voor jou! Je kunt ons

→ bellen: **0164-855612**

→ mailen: **welkom@stichtinginzetvoorzorg.nl**

Kijk ook eens op onze website: **www.stichtinginzetvoorzorg.nl**

Daar is ook alle informatie te vinden over onderstaande onderwerpen.

Samenspraak en (mede)zeggenschap

Het is voor iedereen belangrijk om zoveel als mogelijk invloed te hebben op je eigen leven. Hoe meer invloed je hebt op je eigen leven, hoe beter je je voelt. Daarom kiest Stichting inzet voor Zorg voor meedenken, meepraten, meebeslissen én meedoen. Dat betekent bijvoorbeeld dat Stichting inzet van Zorg wil dat jouw Ondersteunings- of Begeleidingsplan **samen met jou** en jouw netwerk wordt gemaakt. Jouw inbreng is belangrijk en jij moet achter dat plan staan. Samen met de zorgverlener ga je dan het plan uitvoeren.



Privacy

Er is een wet waarin is beschreven dat zorgverleners zorgvuldig om moeten gaan met jouw gegevens. Die wet heet de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In de wet staat bijvoorbeeld dat jouw zorgverlener niet zomaar alles over jou vast mag leggen of mag delen met anderen. In de wet staat ook dat jij het recht hebt om alle gegevens in te zien. Als je hier meer over wilt weten, kijk dan naar het **privacyreglement** op onze website en bespreek het met je zorgverlener.



Ontevreden? Samen lossen we het op!

Heb je een probleem, loop je ergens tegenaan, kom je ergens niet uit, of wil je iets persoonlijks met iemand delen? Neem dan contact op met de **vertrouwenspersoon**. Zijn naam is **Harald Zegers**,

met hem kun je vertrouwelijke zaken bespreken. Hij is een ervaren beroepskracht. Hij is niet in dienst bij je zorgaanbieder.

Hij is onafhankelijk en onpartijdig, luistert naar je verhaal, denkt met je mee en gaat vertrouwelijk om met wat je hem vertelt. Samen met jou zoekt hij naar een oplossing. Je kunt Harald bellen: **06-24849636** of mailen: **vertrouwenspersoon@stichtinginzetvoorzorg.nl**

Ook ouders, wettelijk vertegenwoordigers of iemand uit het steunend netwerk kunnen **gratis** een beroep op hem doen.

Indien je erg ontevreden bent over de zorg die je ontvangt en je een klacht in wilt dienen, is dat ook mogelijk. Stichting inzet voor Zorg heeft een **klachtenregeling** die te vinden is op de website.