

Jouw privacy bij Stichting inzet voor Zorg



Privacy betekent dat jij zelf bepaalt wie dingen over jou mag weten

Ontvang jij zorg of begeleiding

- van één van de ambulant medewerkers van Stichting inzet voor Zorg, of
- van een zorgaanbieder die bij onze stichting is aangesloten?

Dan vinden we het belangrijk dat jij goed op de hoogte bent van de wet waarin is beschreven dat zorgverleners zorgvuldig om moeten gaan met jouw gegevens. Die wet heet de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Als je die wet leest, is het best moeilijk om te begrijpen wat er staat. Daarom beschrijven wij hier in het kort waar de wet over gaat.

Het belangrijkste dat in de wet staat is dat jouw zorgverlener niet zomaar alles over jou vast mag leggen of mag delen met anderen. In de wet staat ook dat jij het recht hebt om alle gegevens in te zien.

Waarom gebruiken wij eigenlijk jouw persoonsgegevens?

Als je cliënt bent bij Stichting inzet voor Zorg, dan hebben wij informatie over jou nodig. We noemen deze informatie 'jouw persoonsgegevens'. Je persoonsgegevens worden in jouw dossier opgeslagen.

Stichting inzet voor Zorg en jouw zorgverlener doen er alles aan om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. We bewaren je gegevens in een beveiligd systeem. Alleen mensen die te maken hebben met de zorg voor jou, mogen in jouw dossier kijken. Zij hebben een geheimhoudingsplicht, dat betekent dat ze niets mogen doorvertellen.

Welke persoonsgegevens gebruiken wij?

In jouw dossier staan alleen gegevens die we echt nodig hebben om jou goed te kunnen helpen, zoals:

- je naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en gegevens van jouw identiteitsbewijs (soort ID en nummer),
- je geboortedatum, je Burgerservicenummer (BSN), zorgverzekering en polisnummer,
- wie je ouders of verzorger zijn,
- documenten die nodig zijn voor de vergoeding van jouw zorg, zoals bijvoorbeeld de verwijsbrief van de gemeente of een overzicht van de uren waarop je zorg hebt gehad,
- gegevens die nodig zijn om jou te kunnen helpen, bijvoorbeeld een ondersteuningsplan waarin de doelen staan waar jij en je zorgverlener samen aan werken en rapportages en verslagen waarin staat hoe dat gaat.

Foto en video

Soms worden er foto- of videobeelden gemaakt. Dit kan een onderdeel zijn van je begeleiding, of bijvoorbeeld om aan je familie te laten zien wat we op een dag gedaan hebben. We vertellen je altijd eerst waar de beelden voor gebruikt worden en vragen je ook altijd om toestemming. Je mag altijd besluiten om die toestemming niet te geven, of om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Wie mag jouw dossier bekijken?

- De zorgverleners die jou begeleiden kunnen jouw gegevens bekijken. Ook de medewerkers van de administratie kunnen jouw persoonsgegevens zien, omdat zij die nodig hebben om de administratie te kunnen doen.
- Jij zelf mag altijd in jouw dossier kijken. Je mag ook om een kopie vragen.
- Wanneer je jonger bent dan 12 jaar, mogen ook je ouders (of verzorgers) altijd in jouw dossier kijken.
- Als je tussen 12 en 16 jaar oud bent, mogen je ouders (of verzorgers) alleen in jouw dossier kijken als jij dat goed vindt. Als je niet wilt dat zij in jouw dossier kunnen kijken, dan kan je dat aangegeven bij je zorgverlener. Wanneer jouw zorgverlener vindt dat je daar zelf goed over kan beslissen, zal de zorgverlener jouw ouders geen inzage geven.
- En als je 16 jaar bent of ouder, dan mag jij dat helemaal zelf beslissen. Jouw ouders mogen alleen nog in jouw dossier kijken als jij daar toestemming voor geeft.
- Soms vinden jouw zorgverleners het goed voor jou als ook andere personen uit jouw omgeving in jouw dossier kunnen kijken. Zoals bijvoorbeeld de school of de huisarts. Het kan belangrijk zijn dat zij weten wat er aan de hand is en hoe ze jou kunnen helpen. Jouw zorgverlener zal dit altijd met jou (of je ouders) bespreken. Alleen als jij (of je ouders) het goed vindt, dan mogen zij jouw dossier bekijken.
- Ook kan het gebeuren dat personen die jij verder niet kent, controles doen om te kijken of de zorg aan jou goed verloopt. Er zal vooraf aan jou (of aan je ouders) gevraagd worden of dit mag. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en ook de GGD mogen zonder jouw toestemming in je dossier kijken.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Ben je geen cliënt meer bij Stichting inzet voor Zorg? Dan moeten we jouw dossier nog 20 jaar bewaren. Dat is verplicht volgens de wet. Daarna wordt jouw dossier vernietigd.

Welke rechten heb je?

- Je mag vragen welke informatie we van je gebruiken en waarom we dat doen.
- Je mag weten wie jouw dossier mag bekijken.
- Je mag in je dossier kijken.
- Je mag zeggen als je iets ziet dat niet klopt of als je iets uit je dossier weg wilt laten halen. Je zorgverlener past het dan aan of zal aan je uitleggen waarom het moet blijven staan.
- Je mag vragen om jouw gegevens door te geven aan een andere organisatie of zorgverlener.
- Je mag zeggen als je niet wilt dat andere personen in jouw dossier kunnen of dat er informatie over jou met hen wordt gedeeld. Ook als je eerder hebt aangegeven dat dit wel mocht.

Heb je een vraag?

1. Wanneer je niet kunt vinden wat je zoekt, kun je altijd vragen stellen aan je zorgverlener of je kunt bellen of mailen naar Stichting inzet voor Zorg.

☎ 0164-855612

✉ welkom@stichtinginzetvoorzorg.nl

2. Ook kun je als je een vraag hebt of als je ergens tegenaan loopt, contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Zijn naam is Harald Zegers. Met hem kun je vertrouwelijke zaken bespreken. Hij is niet in dienst bij je zorgaanbieder. Hij is onafhankelijk en onpartijdig, luistert naar je verhaal, denkt met je mee en gaat vertrouwelijk om met wat je hem vertelt. Samen met jou zoekt hij naar een oplossing. Je kunt Harald bellen of mailen:

☎ 06-24849636

✉ vertrouwenspersoon@stichtinginzetvoorzorg.nl